

## 1. GELDIGHEID

Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst met **QUANTUM HEATING** en/of haar merknaam **EVOTUBE®** gevestigd te **Kluizenmeersen 21c, 9170 Sint-Gillis-Waas** en gekend onder ondernemingsnummer **BE0630.816.338**, hierna genoemd **EVOTUBE/QUANTUM HEATING**, in de ruimste zin van het woord. Een overeenkomst kan bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, een vrijblijvende aanbieding, bestelbon, offerte, orderbevestiging en/of factuur omvatten.

Het plaatsen van een bestelling of geven van een opdracht impliceert automatisch de onmiddellijke kennisname en aanvaarding door de opdrachtgever, tenzij hierover schriftelijk andersluidende afspraken werden gemaakt die door QUANTUM HEATING/EVOTUBE uitdrukkelijk werden aangenomen. De voorwaarden die van toepassing zijn, zijn deze die bij aanvang van de overeenkomst werden aanvaard.

Indien onderstaande voorwaarden in strijd zijn met eventuele algemene voorwaarden van de klant, zijn uitsluitend de voorwaarden van QUANTUM HEATING/EVOTUBE van toepassing. De opdrachtgever erkent af te zien van eventuele bestaande eigen voorwaarden.

Eventuele bijkomende of andersluidende afspraken die afwijken van een of meer bepalingen in deze voorwaarden, hebben uitsluitend betrekking op de bepaling(en) waarvan zij afwijken. De overige blijven onverkort van toepassing. Indien een of meerdere bepalingen in strijd zijn met de Belgische wetgeving of nietig en/of onuitvoerbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen. Dergelijke situaties impliceren in geen geval de nietigheid van een of meerdere bepalingen van de voorwaarden. De Nederlandstalige versie primeert steeds op eventuele vertalingen.

De opdrachtgever erkent dat een bestelling via telefoon, fax of e-mail dezelfde waarde heeft als een schriftelijke bestelling. Een bestelling is slechts geldig als ze uitdrukkelijk aanvaard werd door QUANTUM HEATING/EVOTUBE.

De voorwaarden en prijzen vermeld op aanbiedingen, offertes en orderbevestigingen hebben een geldigheid van 15 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

## 2. OFFERTES & PRIJZEN

Prijzen zijn exclusief btw, eventuele ontwerpkosten, verplaatsingstijden, wachttijden en transportkosten ten laste van de klant (zoals bv. bij retour materialen), tenzij expliciet anders vermeld.

Alle prijsaanduidingen op websites of in brochures zijn van indicatieve aard. QUANTUM HEATING/EVOTUBE houdt zich het recht voor haar voorwaarden en prijzen te allen tijde te wijzigen zonder kennisgeving. Enkel de prijzen vermeld op de offerte, bestelbon en/of orderbevestiging zijn van toepassing.

De prijzen worden binnen de looptijd van de overeenkomst niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken. Verhogingen van accijnzen, belastingen en andere heffingen van overheidswege kunnen wel worden doorgerekend. Significante prijsstijgingen bij leveranciers na offertedatum en voor aanvang der werken worden wel doorgerekend, op voorwaarde dat QUANTUM HEATING/EVOTUBE de klant hiervan verwittigt en deze zich akkoord verklaart met de prijsstijging.

QUANTUM HEATING/EVOTUBE is niet verantwoordelijk voor gevolgschade of bijkomende kosten door onvolledige, onjuiste of misleidende informatie aangeleverd door de klant.

## 3. LEVERINGEN

QUANTUM HEATING/EVOTUBE levert materialen in eigen beheer. QUANTUM HEATING/EVOTUBE behoudt zich evenwel het recht voor om transporten door externe partners te laten uitvoeren. In dat geval nemen zij de verantwoordelijkheid over de materialen over van zodra deze de QUANTUM HEATING/EVOTUBE magazijnen verlaten hebben tot ze bij de klant geleverd worden.

QUANTUM HEATING/EVOTUBE levert standaard op de begane grond. De opdrachtgever voorziet in eventueel verticaal transport.

De levering gebeurt op het door de klant verstrekte adres en afgesproken tijdstip. De klant verbindt zich ertoe QUANTUM HEATING/EVOTUBE alle nodige informatie, ondersteuning en vrije toegang te bezorgen om de levering correct te kunnen uitvoeren en te vergoeden voor alle kosten en schade indien de afgesproken levering niet kan doorgaan bij gebrek daaraan. Wachttijden die de strikt noodzakelijke tijd voor laden en lossen overschrijden, worden aan de opdrachtgever doorgerekend in regie.

De vermoedelijke leverings- of uitvoeringstermijn wordt afgesproken op het moment van de orderbevestiging. QUANTUM HEATING/EVOTUBE zal zich inspannen om de bestelde goederen of diensten tijdig te leveren. De opdrachtgever erkent dat – tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen – deze leverings- of uitvoeringsdatum louter indicatief is. Het niet naleven van deze indicatieve termijn, om welke reden ook, door QUANTUM HEATING/EVOTUBE zal in geen geval aanleiding kunnen geven tot de ontbinding van de overeenkomst of tot enig recht op schadevergoeding.

Indien externe partijen de productie van bestelde materialen wijzigten of stopzetten, behoudt QUANTUM HEATING/EVOTUBE zich het recht voor om de bestelde materialen te vervangen door een alternatief product van gelijkwaardige kwaliteit. QUANTUM HEATING/EVOTUBE zal de klant hiervan verwittigen, die het recht heeft om de overeenkomst te ontbinden, zonder enige vorm van schadevergoeding. Installatie van de materialen impliceert de onherroepelijke goedkeuring door de klant.

Elke afwijking van bovenvermelde levervoorwaarden kan bijkomende bezorgkosten ten laste van de opdrachtgever met zich meebrengen.

## 4. KLACHTEN

Bij beschadiging, onvolledigheid of vergissing is de opdrachtgever, desgevallend de geadresseerde, ertoe gehouden de goederen te weigeren of slechts onder voorbehoud aan te nemen.

Alle klachten, uit welke hoofde ook, hetzij in kader van een levering van goederen, hetzij in kader van het uitvoeren van werken of leveren van diensten, moeten om aanvaardbaar te zijn, uitdrukkelijk 5 werkdagen, hetzij na ontvangst en vóór het gebruik van de goederen, hetzij na de uitgevoerde werken of geleverde diensten per aangetekend schrijven worden ingediend. De geleverde goederen worden niet teruggenomen, noch vervangen zonder schriftelijk voorakkoord van QUANTUM HEATING/EVOTUBE. QUANTUM HEATING/EVOTUBE zal in dergelijk geval een voorstel formuleren voor de retournering of omruiling van de materialen. Eventuele retourzendingen dienen vooraf aangekondigd te worden door de klant en schriftelijk bevestigd door QUANTUM HEATING/EVOTUBE. Indien de klacht gegrond blijkt, zal QUANTUM HEATING/EVOTUBE eventuele retourkosten op zich nemen en/of eventuele minderwaarde verrekenen ten belope van maximaal het bedrag van het waardeverlies. Klachten ontheffen de opdrachtgever niet van zijn of haar betalingsverplichting.

Indien de klant goederen en/of materialen ontvangt die niet conform de bestelling zijn, dan dient de klant QUANTUM HEATING/EVOTUBE hiervan binnen de 5 werkdagen na ontvangst van de materialen te verwittigen.

Bij eventuele afhaling van materialen door de klant/opdrachtgever dient deze laatste zich ter plaatse te vergewissen van de staat en aantallen van de levering.

## 5. WETTELIJKE GARANTIE

In geval van technische defecten die niet aan foutief gebruik door de klant te wijten zijn, is de wettelijke garantietermijn van toepassing, of de afwijkende garantietermijn die expliciet op verkoopdocumenten staat vermeld. De wettelijke garantietermijn start bij ingebruikname van de installatie of levering van de goederen. Een ingebruikname wordt beschouwd als stilzwijgend akkoord voor voorlopige oplevering.

Een langere garantietermijn is mogelijk mits de garantietermijn van de fabrikant de wettelijke garantietermijn overschrijft. De waarborg en de duur zijn in dit geval onderhevig aan deze die wordt toegekend aan QUANTUM HEATING/EVOTUBE door de fabrikant in kwestie. Bij defecten ten gevolge van constructiefouten zal

QUANTUM HEATING/EVOTUBE het nodige doen om de materialen te laten herstellen of een omruiling door een nieuw exemplaar te voorzien. De klant heeft geen recht op schadevergoeding.

Indien de installatie bewust uitgeschakeld wordt door de klant of bij herstelwerken, spontaan uitvalt door storing of een gebrekkige stroomvoorziening of om elke andere reden een herstelling vereist die niet te wijten is aan een productiefout, is QUANTUM HEATING/EVOTUBE niet verplicht tot schadevergoeding of herstelling onder garantie.

## 6. EIGENDOMSVOORBEHOUD

Tot aan de volledige betaling en afwikkeling van alle verplichtingen, voortkomend uit de overeenkomst tussen partijen, blijven geleverde goederen en materialen juridische eigendom van QUANTUM HEATING/EVOTUBE. Ook in geval van diefstal of wanneer zij reeds verwerkt werden.

Voordat de betaling is geschied mag de koper deze goederen zonder medeweten van QUANTUM HEATING/EVOTUBE niet aan derden overdragen. In geval van inbeslagname of enig ander interventie door een derde, is de opdrachtgever verplicht QUANTUM HEATING/EVOTUBE onmiddellijk hierover te informeren met aangekend schrijven. De opdrachtgever verlost QUANTUM HEATING/EVOTUBE van alle formaliteiten en draagt zelf eventuele bijkomende kosten.

Indien materialen voor betaling op een werf of het adres van de opdrachtgever geleverd worden, verblijven zij daar op het risico van de klant die de nodige verzekering voorziet en QUANTUM HEATING/EVOTUBE toestemming verleent om de materialen ter plaatse te inspecteren.

Bij overschrijding van de afgesproken betaaltermijn kan QUANTUM HEATING/EVOTUBE op eenvoudig schriftelijk verzoek de onmiddellijke teruggave van de materialen vorderen. Eventuele transport- of retourkosten zijn ten laste van de klant.

## 7. VERKOOP OP AFSTAND, HERROEPINGSRECHT EN ZICHTTERMIJN

Telefonische bestellingen of bestellingen geplaatst via online kanalen beheerd door QUANTUM HEATING/EVOTUBE worden schriftelijk aan de klant bevestigd. De klant erkent door QUANTUM HEATING/EVOTUBE duidelijk ingelicht te zijn omtrent diens rechten enerzijds en de aard en de prijs van het aangekochte product anderzijds. De klant werd tevens gewezen op de inhoud van huidige voorwaarden en het hem of haar toekomende herroepingsrecht.

Gedurende 14 dagen na ontvangst van geleverde materialen, heeft elke particuliere klant het recht om zonder opgave van reden van de koop af te zien. Hiervan dient de klant QUANTUM HEATING/EVOTUBE schriftelijk, telefonisch of per mail in kennis te stellen binnen de 14 dagen na ontvangst van de materialen. Rechtstreekse kosten voor retourzendingen van materialen blijven ten laste van de klant. Indien de klant tijdig gebruik maakt van zijn verzakingsrecht, heeft hij/zij recht op de teruggave van de door hem/haar aan QUANTUM HEATING/EVOTUBE betaalde bedragen. De terugbetaling van die bedragen zal via overschrijving en binnen de 30 dagen na ontvangst van de retourzending plaatsvinden.

Ruil, ontbinding of terugbetaling is niet mogelijk voor:

a) zaken waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt en waarop QUANTUM HEATING/EVOTUBE geen invloed heeft

b) materialen die:

1) gemaakt werden overeenkomstig specificaties van de koper (bv. gepersonaliseerde artikelen);

2) door hun aard niet teruggezonden kunnen worden;

3) materialen die werden gebruikt of gebruikssporen laten zien.

Tijdens de wettelijke zichttermijn/bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met de materialen en de verpakking slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te beoordelen of hij/zij de materialen al dan niet wenst te behouden.

Indien de klant van het verzakingsrecht gebruik maakt, zal hij/zij het product met alle geleverde toebehoren en, voor zover redelijkerwijs mogelijk, in de originele staat en verpakking aan QUANTUM HEATING/EVOTUBE retourneren.

De kosten voor de retour zijn steeds ten laste van de klant volgens de Europese richtlijn 2011/83/EU. De klant draagt het risico van beschadiging en/of verlies bij retour ingevolge het door hem/haar uitgeoefende verzakingsrecht.

## 8. BETALINGEN

Alle prijzen zijn in EURO (€) en exclusief btw of andere taksen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Alle facturen zijn contant betaalbaar en zonder enige korting, tenzij anders vermeld op de factuur. De factuur wordt pas als voldaan beschouwd indien het volledige bedrag vermeld op de factuur is ontvangen op de bankrekening van QUANTUM HEATING/EVOTUBE. Alle bank- en wisselkosten verbonden aan de inning van de betalingen zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Betalingen verricht in handen van tussenpersonen of aangestelden dewelke hiertoe niet uitdrukkelijk en schriftelijk zijn gemachtigd door QUANTUM HEATING/EVOTUBE zijn ongeoorloofd.

Indien twijfel ontstaat over de solvabiliteit van de klant of na eerdere laattijdige betalingen behoudt QUANTUM HEATING/EVOTUBE zich het recht voor om een hoger voorschotbedrag of contante betaling te eisen.

## 9. SANCTIES BIJ ONVOLLEDIGE OF LAATTIJDIGE BETALING

Bij gebreke aan betaling op de vervaldatum der facturen, zal van rechtswege en zonder dat hiertoe een voorafgaande ingebrekestelling vereist is, een conventionele onherleidbare en forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn, gelijk aan 10% van het factuurbedrag, met een minimum van 50 €, behoudens bewijs van een grotere schade. Bij iedere vertraging in de betaling zal van rechtswege en zonder dat hiertoe een voorafgaande ingebrekestelling vereist is, een verwijlinterest van 8% per jaar verschuldigd zijn.

QUANTUM HEATING/EVOTUBE mag bij gebreke aan betaling, alle lopende bestellingen voor levering uitstellen of annuleren zonder deze handeling mag gezien worden als een weigering tot verkoop.

De niet-betaling op zijn vervaldag van één enkele factuur maakt het verschuldigd saldo van al de andere, of zelfs niet-vervallen facturen onmiddellijk en van rechtswege opeisbaar.

## 10. OVERDRACHT

QUANTUM HEATING/EVOTUBE heeft het recht haar rechten en plichten voortvloeiende uit deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden. Hij zal de opdrachtgever hiervan voorafgaandelijk op de hoogte brengen. Afspraken of toezeggingen gemaakt door derde partijen, vertegenwoordigers of personeel van QUANTUM HEATING/EVOTUBE zijn evenwel enkel geldig na schriftelijke bevestiging door de zaakvoerder van QUANTUM HEATING/EVOTUBE.

## 11. PERSOONSGEGEVENS, VERTROUWELIJKHEID & INTERNET

De wettelijke voorschriften met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en het opslaan en/of verwerken van persoonlijke gegevens worden door QUANTUM HEATING/EVOTUBE naar best vermogen nageleefd. In geen geval zal QUANTUM HEATING/EVOTUBE de gegevens van de opdrachtgever ter

beschikking stellen van derden, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de opdrachtgever. Deze heeft op schriftelijk verzoek inzage in de gegevens en het recht eventuele fouten hierin recht te zetten.

QUANTUM HEATING/EVOTUBE zal bepaalde persoonlijke en/of financiële gegevens van de opdrachtgever bijhouden en opslaan (schriftelijk of elektronisch) in het kader van een normaal klantenbeheer. Elke financiële informatie (zoals bv. bankrekeningnummer, creditcardgegevens en dergelijke) wordt door QUANTUM HEATING/EVOTUBE enkel gebruikt bij het verwerken van de betalingen en/of boekhoudkundige verrichtingen. QUANTUM HEATING/EVOTUBE verzamelt de klantgegevens in een gecentraliseerde digitale databank. De klant kan op elk ogenblik zijn/haar persoonlijke gegevens raadplegen, wijzigen, aanvullen of schrappen via eenvoudig verzoek gericht aan [hello@QUANTUM HEATING/EVOTUBE.eu](mailto:hello@QUANTUM HEATING/EVOTUBE.eu) en na voorlegging van een geldig identiteitsbewijs.

QUANTUM HEATING/EVOTUBE heeft het recht om op haar website of in haar informatiebrochures te vermelden dat de opdrachtgever een klant is van QUANTUM HEATING/EVOTUBE en om op haar website een link te voorzien naar de website van de opdrachtgever.

QUANTUM HEATING/EVOTUBE doet het mogelijke om de werking van door haar geleverde internetdiensten zonder storingen te garanderen. QUANTUM HEATING/EVOTUBE behoudt zich het recht voor om de omvang, inhoud en de functionaliteit van online communicaties te wijzigen en/of te onderhouden naar eigen goeddunken en kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor eventuele onderbrekingen en/of storingen van de aangeboden online diensten, voor verlies van gegevens of voor het verspreiden van virussen of malware.

## 12. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

Alle door QUANTUM HEATING/EVOTUBE gemaakte documenten, beelden, teksten, ontwerpen, technische tekeningen en alle andere intellectuele werken ongeacht de vorm, blijven eigendom van QUANTUM HEATING/EVOTUBE. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om deze zelf of met behulp van derden te verspreiden, kopiëren, openbaar te maken of op welke wijze ook te gebruiken zonder expliciete voorafgaande toestemming van QUANTUM HEATING/EVOTUBE.

QUANTUM HEATING/EVOTUBE kan stalen en/of documentatie van fabrikanten aan de klant overhandigen ter indicatieve titel zonder garantie op inhoudelijke correctheid, volstrekte gelijkheid van kleuren, enz ... tussen deze documentatie en/of monsters en de uiteindelijk geleverde materialen.

## 13. AANSPRAKELIJKHEID – OVERMAGHT

De opdrachtgever zal QUANTUM HEATING/EVOTUBE onmiddellijk en uitvoerig op de hoogte brengen van elke gebeurtenis of situatie die aanleiding kan geven tot een eis of verzoek tegen QUANTUM HEATING/EVOTUBE door een derde, of die de uitvoering van deze overeenkomst in belangrijke mate beïnvloeden.

QUANTUM HEATING/EVOTUBE kan uitsluitend aansprakelijk gesteld worden voor directe schade ten gevolge van het niet-naleven van de aangepane verbintenis voor zover schade veroorzaakt werd door opzettelijke zware fout of bedrog. De aansprakelijkheid van QUANTUM HEATING/EVOTUBE uit hoofde van de overeenkomst met de klant beperkt zich maximaal de hoofdsom van de (deel)factuur voor de geleverde materialen en/of diensten waarop de geleden schade betrekking heeft. QUANTUM HEATING/EVOTUBE heeft de nodige verzekeringen voor BA-uitbating afgesloten. De verzekerde risico's en limietbedragen worden op eenvoudig verzoek aan de klant gemeld.

QUANTUM HEATING/EVOTUBE is niet aansprakelijk voor:

- gevolgen van overmacht;
- indirecte gevolgschade zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot: winstderving, gemiste besparingen, subsidies of schade aan derden;
- zichtbare gebreken van de door hem uitgevoerde werken, geleverde diensten of goederen na voorlopige oplevering of aanvaarding ervan;

## 14. AFWERVINGSVERBOD

De aangestelde(n) van QUANTUM HEATING/EVOTUBE zijn uitsluitend in haar dienst. Bijgevolg verbindt de opdrachtgever zich ertoe geen beroep te doen op de persoonlijke diensten in eigen naam en voor eigen rekening van aangestelde(n) van QUANTUM HEATING/EVOTUBE. De opdrachtgever verbindt zich er eveneens toe geen aangestelde(n) van QUANTUM HEATING/EVOTUBE af te werven of in dienst te nemen binnen de twaalf maanden na uitdiensttreding bij QUANTUM HEATING/EVOTUBE, noch hen ertoe aan te zetten hun overeenkomst en/of engagement met QUANTUM HEATING/EVOTUBE te verbreken met het oog op indiensttreding bij de opdrachtgever of één van haar verbonden vennootschappen en dit onder verbeurte van een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan het bedrag van het laatste bruto jaarloon van de afgeworven aangestelde(n).

## 15. ONTBINDING

QUANTUM HEATING/EVOTUBE houdt zich het recht voor om de overeenkomst te ontbinden, indien zij haar verplichtingen niet kan nakomen door tijdelijke of blijvende overmacht. Onder overmacht worden alle omstandigheden verstaan die redelijkerwijs niet door QUANTUM HEATING/EVOTUBE beïnvloed kunnen worden zoals en niet beperkt tot: verkeersbelemmeringen, uitzonderlijke weersomstandigheden, sociale conflicten en stakingen, brand, ... Hieronder is uitdrukkelijk inbegrepen: het door haar leveranciers of fabrikanten niet, niet tijdig of niet onder dezelfde condities kunnen leveren aan QUANTUM HEATING/EVOTUBE. In dat geval heeft de klant recht op teruggave van de aan QUANTUM HEATING/EVOTUBE betaalde bedragen die betrekking hebben op bestelde materialen voor zover zij nog niet geleverd of geïnstalleerd werden.. De terugbetaling gebeurt binnen de 30 dagen na ontbinding van de overeenkomst en per overschrijving. De klant heeft geen recht op bijkomende schadevergoeding.

QUANTUM HEATING/EVOTUBE is gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden of geheel naar eigen vrije keuze de nakoming van de overeenkomst op te schorten, zonder voorafgaande ingebrekestelling, indien de klant zijn of haar verplichtingen niet nakomt. Daaronder is nadrukkelijk inbegrepen: het niet of onvolledig betalen van een factuur binnen de vastgelegde betalingstermijn.

## 16. BEVOEGDHEID

Deze verkoopvoorwaarden zijn opgesteld naar Belgisch recht. Alle geschillen in verband met de uitvoering of de uitleg van de contractuele relatie tussen partijen vallen onder uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement waar QUANTUM HEATING/EVOTUBE haar maatschappelijke zetel heeft.